



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ТЕРНІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ МОЛОДІЖНИЙ ЦЕНТР»**

НАКАЗ

26.08.2025

м. Тернівка

№ 3-ОС

Про затвердження Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведженню з дітьми у Комунальному закладі «Тернівський міський молодіжний центр»

Відповідно до Конституції України, Законів України «Про охорону дитинства», «Про освіту», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», інших нормативно-правових актів, а також Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поведження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2025 № 658, з метою створення безпечного середовища для дітей, які відвідують Комунальний заклад «Тернівський міський молодіжний центр»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити та ввести в дію Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведженню з дітьми у Комунальному закладі «Тернівський міський молодіжний центр».
 - 1.1 Затвердити форму первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (Додаток 1).
 - 1.2 Затвердити журнал реєстрації фактів виявлення про насильство та жорстоке поведження з дітьми (Додаток 2).
 - 1.3 Затвердити анкету анонімного опитування для дітей (Додаток 3).
2. Призначити відповідальною особою з питань запобігання та протидії насильству Анжеллу ТУТОВУ, директора Комунального закладу «Тернівський міський молодіжний центр».
3. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор КЗ «ТММЦ»



Анжелла ТУТОВА

СХВАЛЕНО

Наказ КЗ «ТММЦ»
№ 3-ОС від 26.08.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор КЗ «ТММЦ»
Анжелла ТУТОВА



ПОЛОЖЕННЯ

про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми у Комунальному закладі «Тернівський міський молодіжний центр»

1. Загальні положення

1.1. Це Положення розроблене відповідно до Конституції України, Конвенції ООН про права дитини, Законів України «Про охорону дитинства», «Про освіту», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», інших нормативно-правових актів, а також Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України № 658 від 04.06.2025 року.

1.2. Метою Положення є створення у Комунальному закладі «Тернівський міський молодіжний центр» (далі – Центр) безпечного середовища для дітей, запобігання будь-яким проявам насильства та жорстокого поводження, а також організація ефективного реагування у випадках їх виявлення.

1.3. Дія цього Положення поширюється на всіх працівників Центру, відвідувачів, волонтерів, залучених фахівців, а також на інші особи, які перебувають на території Центру або беруть участь у його заходах.

2. Основні поняття

2.1. Насильство щодо дітей – будь-які дії або бездіяльність фізичного, психологічного, економічного чи сексуального характеру, що завдають шкоди здоров'ю, розвитку чи гідності особи.

2.2. Жорстоке поводження – умисні дії чи бездіяльність дорослих або однолітків, що створюють загрозу життю та здоров'ю дитини, принижують її гідність, обмежують права.

2.3. Унеможливлення насильства – превентивні, організаційні та освітні заходи, які гарантують безпечне середовище для дітей.

3. Принципи діяльності Центру

Діяльність Центру щодо унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми ґрунтується на таких принципах:

- пріоритет прав і безпеки дітей;
- нульова толерантність до будь-яких проявів насильства;
- рівність, інклюзія та недискримінація;
- конфіденційність і захист персональних даних дітей та їхніх законних представників;
- своєчасне реагування на випадки насильства та ефективна взаємодія з уповноваженими органами і службами.

4. Завдання Центру щодо унеможливлення насильства

З метою унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми Центром повинно бути забезпечено впровадження таких основних заходів:

4.1. Превентивні заходи:

- затвердження Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми;

- затвердження форми первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини згідно з додатком 1;
- затвердження форми реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки) згідно з додатком 2;
- затвердження форми анкети анонімного опитування для дітей згідно з додатком 3;
- інформування дітей, батьків або інших законних представників дитини, працівників Центру та інших осіб, які контактують з дітьми, з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- проведення оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми в діяльності Центру, вжиття заходів, необхідних для їх усунення або мінімізації.

4.2. Заходи із виявлення та реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми:

- організація доступних та безпечних способів повідомлення про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною;
- оперативне реагування за результатами розгляду заяв (скарг, повідомлень) про випадки насильства або жорстокого поводження з дітьми у Центрі (далі - повідомлення).

4.3. Заходи з навчання та підвищення обізнаності унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми:

- організація тренінгів, інших навчальних заходів для працівників Центру та інших осіб, які контактують з дітьми;
- організація інформаційних сесій для дітей (пояснення прав дитини, способів захисту, контактів для звернення);
- залучення батьків, інших законних представників дитини (проведення зустрічей, розповсюдження інформаційних матеріалів).

4.4. Заходи з моніторингу та оцінки виконання програми:

- самоперевірки (оцінка ефективності заходів, виявлення проблемних аспектів);
- збір інформації для зворотного зв'язку (анкетування дітей, батьків, персоналу);
- аналіз інцидентів (вивчення випадків насильства для запобігання повторенню).

4.5. Заходи з інформування: розміщення у доступних місцях для дітей та батьків, інших законних представників інформаційних матеріалів (плакатів, брошур із контактами служб допомоги, контактних номерів телефонів для анонімного звернення).

5. Права дітей у Центрі

- на безпечне середовище;
- на повагу до честі та гідності;
- на вільне висловлювання думки;
- на захист від усіх форм насильства;
- на отримання допомоги та підтримки.

6. Повноваження та відповідальність

6.1. Директор Центру:

- затверджує Положення про запобігання та протидію насильству та жорсткому поводженню з дітьми з урахуванням Типової програми, є відповідальним за його реалізацію, забезпечує його оприлюднення;
- забезпечує здійснення заходів із ознайомлення працівників Центру та інших осіб, які контактують із дітьми, із Положенням про запобігання та протидію насильству та жорсткому поводженню з дітьми;
- виконує вимоги до політики найму працівників Центру, зокрема: перевірка кандидатів на наявність судимостей; отримання рекомендацій; інші заходи, спрямовані на запобігання ризикам насильства;
- відповідає за навчання персоналу, включно з обов'язковими навчаннями з питань захисту прав дитини та запобігання насильству;
- розглядає усні та письмові повідомлення протягом однієї доби з дня надходження, забезпечує функціонування механізму подання повідомлень;
- невідкладно повідомляє уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей у разі виявлення ознак насильства або жорсткого поводження з дитиною;
- сприяє проходженню особами, які вчинили насильство або жорстоке поводження з дитиною, стали свідками або постраждали від насильства або жорсткого поводження, відповідної програми для таких осіб;
- забезпечує проведення навчань, тренінгів, профілактичних заходів для дітей, батьків або інших законних представників дитини, працівників Центру з питань запобігання насильству та жорсткому поводженню з дітьми;
- взаємодіє із службами у справах дітей, центрами соціальних служб, закладами освіти, охорони здоров'я та іншими уповноваженими органами для оперативного реагування на випадки насильства та жорсткого поводження з дітьми;
- призначає відповідальну особу з питань запобігання та протидії насильству.

6.2. Відповідальна особа з питань запобігання та протидії насильству:

- координує діяльність працівників та осіб, залучених до роботи з дітьми, щодо виконання цього Положення;
- забезпечує проведення профілактичної, інформаційної та просвітницької роботи з тематики запобігання насильству;
- здійснює моніторинг ситуацій, пов'язаних із ризиками насильства;
- здійснює невідкладні заходи реагування у випадках виявлення фактів насильства та жорсткого поводження з дітьми та отримання заяв, повідомлень від постраждалої особи або інших осіб;
- взаємодіє із соціальними службами, службою у справах дітей, поліцією, медичними та освітніми установами;

- звітує директору Центру про виконану роботу та вжиті заходи.

6.3. **Обов'язки працівників та залучених осіб до роботи з дітьми:**

- дотримуватися вимог цього Положення;
- не допускати будь-яких форм приниження, образ чи фізичних покарань;
- негайно повідомляти відповідальну особу Центру про факти насильства або загрозу його вчинення;
- підтримувати атмосферу поваги та безпеки серед молодіжної спільноти;
- проходити навчання з питань захисту дітей від насильства.

6.4. Працівники Центру та інші особи, які контактують з дітьми і порушують вимоги цього Положення, несуть дисциплінарну, адміністративну чи кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7. Контроль

7.1. Контроль за дотриманням цього Положення здійснює директор Центру.

8. Заключні положення

8.1. Це Положення набирає чинності з дня його затвердження наказом директора Центру.

8.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться відповідно до змін у законодавстві та Типовій програмі унеможливлення насильства і затверджуються наказом директора Центру.

Введено в дію наказом
директора
КЗ «ТММЦ»
від 26.08.2025
№ 3-ОС

Додаток 1
до Положення про запобігання та
протидію насильству та жорстокому
поводженню з дітьми у Комунальному
закладі «Тернівський міський
молодіжний центр»
Затверджено наказом КЗ «ТММЦ»
№ 3-ОС від 26.08.2025 р.

ФОРМА
первинного повідомлення про підозру
на випадок насильства щодо дитини

Дата події або виявлення: _____ 20__ р.

1. Інформація про дитину:

прізвище _____

ім'я _____

по батькові (за наявності): _____

вік дитини: _____

соціальний статус (за потреби):

дитина з інвалідністю;

дитина-сирота;

дитина, позбавлена батьківського піклування;

інше: _____

2. Інформація про особу, яка повідомляє:

прізвище _____

ім'я _____

по батькові (за наявності): _____

найменування посади: _____

контактний номер телефону: _____

Опис ситуації: _____

(вказати максимально докладно, що сталося, коли, де, хто був присутній)

3. Інформація про ознаки насильства/поведінку дитини:

тілесні ушкодження;

страх, уникання контакту;

розповіді про образи/тиск;

інше: _____

4. Інформація про вжиті заходи (на момент заповнення):

поінформовано відповідальну особу закладу;

поінформовано батьків/інших законних представників;

поінформовано службу у справах дітей;

поінформовано уповноважений підрозділ органів Національної

поліції;

інше: _____

(підпис особи, яка заповнює
первинне повідомлення)

(дата)

Додаток 2
до Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню
з дітьми у Комунальному закладі «Тернівський міський молодіжний центр»
Затверджено наказом КЗ «ТММЦ» № 3-ОС від 26.08.2025 р.

**Журнал реєстрації
фактів виявлення про насильство та жорстоке поводження з дітьми**

Порядковий номер	Інформація про спосіб отримання повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (звернення (повідомлення): усне/письмове)	Прізвище, ім'я дитини	Тип ситуації**	Заходи реагування	Результат**	Підпис відповідальної особи
------------------	--	-----------------------	----------------	-------------------	-------------	-----------------------------

*Зазначається факт про фізичне/психологічне насильство/булінг/спробу втечі/інше.
**Зазначається, чи поінформовано органи, надано допомогу, припинено контакт тощо.

Додаток 3
до Положення про запобігання та
протидію насильству та жорстокому
поводженню з дітьми у
Комунальному закладі «Тернівський
міський молодіжний центр»
Затверджено наказом КЗ «ТММЦ»
№ 3-ОС від 26.08.2025 р.

АНКЕТА

анонімного опитування для дітей*

1. Чи почувався (почувалася) ти в безпеці під час перебування в КЗ «Тернівський міський молодіжний центр»?

- так, завжди;
- інколи;
- ні.

2. Як до тебе ставилися дорослі?

- з повагою;
- байдуже;
- іноді грубо або несправедливо.

3. Чи були випадки, коли хтось із працівників КЗ «Тернівський міський молодіжний центр», інших залучених фахівців або дітей/молоді тебе лякав, ображав або погрожував?

- так;
- ні.

4. Чи знаєш ти, до кого можна звернутися за допомогою?

- так;
- ні.

5. Що б ти хотів (хотіла) покращити для того, щоб було безпечніше?

(відкрите поле для відповіді)

*Анкета заповнюється дітьми у доступному форматі.