

Забезпечення соціальними послугами мешканців Тернівської міської територіальної громади в 2024 році

Протягом 2024 року мешканцям Тернівської міської територіальної громади надавалися соціальні послуги трьома надавачами соціальних послуг: Комунальною установою «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Тернівка», Комунальним закладом «Центр соціальних служб» Тернівської міської ради» та Комунальним закладом «Ветеранський центр». Окрім того, 32 особи отримали соціальні послуги з догляду, які надавалися фізичними особами без здійснення підприємницької діяльності відповідно до Закону України «Про соціальні послуги».

За 2024 рік всього отримали 1804 соціальні послуги 1092 мешканця територіальної громади, що становить 4,6% населення громади. Переважна більшість отримувачів соціальних послуг становлять жінки – 70,3%.

Станом на 01.01.2025 року соціальні послуги продовжує отримувати 911 осіб.

Кількість осіб/сімей, які отримали соціальні послуги в 2024 році

Соціальна послуга	Кількість осіб, які отримали соціальні послуги в 2024 році			Кількість осіб/сімей, які отримують соціальні послуги станом на 01.01.2025
	Жінки	Чоловіки	Всього	
Догляд вдома	128	15	143	119 осіб
Соціальна адаптація	104	18	122	118 осіб
Натуральна допомога	340	136	476 (виключно)	589 осіб
Інформування	504	230	734	-
Консультавання	82	80	162	-
Соціальний супровід сімей/людей, які перебувають у складних життєвих обставинах	13 та 12 дівчат	6 та 4 хлопця	35 (10 сімей)	48 осіб з них 30 дітей (9 сімей)
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	10 та 12 дівчат	8 та 22 хлопця	52 (11 сімей)	12 осіб з них 6 дітей (3 сім'ї)
Транспортні	45	4	49	-
Соціальна послуга з догляду, надана фізичною особою без здійснення підприємницької діяльності	19	12	31	25
Всього	1269	535	1804	911

Станом на 01.01.2025р. в КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Тернівка» знаходяться на обліку 719 осіб, з них:

- у відділенні соціальної допомоги вдома – 119 осіб;
- у відділенні денного перебування – 105 осіб;
- у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 589 осіб (виключно - 495 осіб).

Протягом звітного періоду до Територіального центру всього звернулися 1218 осіб, з них надано соціальні послуги 728 особам. За звітний період послугою догляду

вдома скористалися 143 особи, послугою соціальної адаптації - 109 осіб, надано натуральну та грошову допомогу 476 особам з яких 113 особам, які отримують інші соціальні послуги, послугу інформування надано 490 особам та послугою транспортного перевезення скористалися 49 осіб (115 перевезень до лікарень м.Тернівка та м.Павлоград).

В КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м.Тернівка» систематично проводяться бесіди, консультації, практичні заняття спеціалістами різних сфер діяльності з відвідувачами відділення денного перебування. Всього охоплено інформаційно-просвітницькою роботою з метою залучення населення до здорового способу життя 109 осіб.

У відділенні денного перебування Територіального центру м. Тернівка проводяться заходи щодо організації дозвілля людей похилого віку, такі як щоденна ранкова зарядка; робота гуртків за інтересами; зустрічі зі спеціалістами різних сфер діяльності; концертно-розважальні заходи; перегляд та обговорення фільмів та телепередач. Здійснюється спілкування по телефону в індивідуальному порядку з метою соціально-психологічного розвантаження. З 2021 року запроваджено та продовжує працювати гурток зі скандинавської ходи, який відвідує 15 осіб.

КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м.Тернівка» постійно проводиться робота щодо визначення потреб та забезпечення гуманітарною допомогою мешканців міста та внутрішньо переміщених осіб, які через військовий стан перебувають на території Тернівської міської територіальної громади.

Забезпечено надання послуг з психологічної та правової допомоги мешканцям міста та внутрішньо переміщеним особам завдяки співпраці з БФ «Право на захист» м. Павлоград та БФ «Право на захист» м. Дніпро.

Комунальним закладом «Центр соціальних служб» Тернівської міської ради» протягом 12 місяців 2024 року надано соціальні послуги 94 сім'ям.

У звітному періоді 11 сімей (52 особи) отримували послугу соціального супроводу сімей, в яких виховуються 34 дитини-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

Соціальна послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах надавалася 10 сім'ям. Станом на 01.01.2025 року 5 сім'ям припинено надання послуги соціального супроводу у зв'язку з досягненням позитивного результату та мінімізовані наслідки, 2 сім'я без досягнення позитивних результатів, 3 сім'ї продовжують отримувати послугу соціального супроводу.

Протягом 2024 року надано соціальну послугу консультування 66 сім'ям, інформування – 83 сім'ї.

Надання підтримки ветеранам війни та членам їх сімей у відновленні психологічного здоров'я, повернення до активного повноцінного життя у суспільство, зміцнення/відновлення родинних та суспільно-корисних зв'язків забезпечується Комунальним закладом «Ветеранський центр». Відвідувачі Центру матимуть змогу отримати соціальні послуги з інформування, консультування, представництва

інтересів, соціального супроводу, соціальної профілактики, соціальної адаптації, а також консультацію юриста та психолога.

Так протягом 2024 року 270 осіб отримали соціальні послуги, зокрема, соціальну послугу соціальної адаптації – 13 осіб, послугу інформування – 161 особа, консультування – 96 осіб.

За звітний період КЗ «Ветеранський центр» проведено низку заходів спрямованих на задоволення потреб ветеранів в адаптації до цивільного життя, підтримку психологічного здоров'я ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, популяризацію спорту та здорового активного довголіття, впровадження національно-патріотичного виховання.

В рамках психологічної допомоги, соціальної адаптації та фізичної реабілітації ветеранів війни з вересня 2024 року відвідувачі КЗ «Ветеранський центр» мають змогу отримувати послуги лікувальної гімнастики на воді, якою вже скористалися 13 осіб.

В 2024 році Координаційною групою з питань визначення потреб населення у соціальних послугах при виконавчому комітеті Тернівської міської ради проведено дослідження та вивчення потреб у соціальних послугах населення Тернівської міської територіальної громади. За результатами визначення потреб у соціальних послугах та аналізу наявних ресурсів і організаційної спроможності територіальної громади Координаційною групою сформовано висновки та рекомендації, а також рекомендовано шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем. За результатами визначення потреб населення в соціальних послугах встановлено, що наявна потреба населення в соціальних послугах, які не запроваджено в громаді. На сьогодні забезпечується надання 60% соціальних послуг, яких потребують мешканці громади.